

Anexo II — Formulario de reclamaciones o garantías

A la atención de: MARIA MONTSERRAT BAGUÉ CUBÍ — Olot (Girona)

Teléfono: +34 629 921 113· WhatsApp: +34 629 921 113· Correo electrónico: admin@gemmesterra.com o ventas@totdiamant.com

Producto (referencia)	Especie / tipo de pieza o herramienta	Nº de certificado o de precinto

Sitio web de compra: <https://gemmesterra.com> o <https://totdiamant.com>.

Motivo de la reclamación o garantía (describa el defecto o la discrepancia respecto de la descripción):

Documentación que se adjunta: ☐ Factura ☐ Fotografías ☐ Certificado o informe gemológico ☐ Otros: _____

Número de pedido: _____

Fecha de pedido: _____

Fecha de recepción: _____

Datos del reclamante

Nombre y apellidos / Razón social: _____

NIF/NIE/CIF: _____

Domicilio: _____

Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

Actúa como: ☐ Consumidor particular ☐ Empresa o profesional

En _____, a ____ de _____ de ____.

Firma:

Información básica sobre protección de datos: Responsable: MARIA MONTSERRAT BAGUÉ CUBÍ ;Finalidad: gestionar administrativamente la reclamación o la garantía del pedido, de conformidad con la legislación vigente. Legitimación: ejecución del contrato y cumplimiento de una obligación legal. Destinatarios: no se cederán datos a terceros, salvo obligación legal o la necesidad de remitir la pieza a un laboratorio o servicio técnico para verificar la reclamación. Conservación: durante el tiempo necesario para tramitar la reclamación y cumplir las obligaciones derivadas de dicha gestión, y posteriormente durante los plazos de prescripción legal aplicables; Derechos: acceder, rectificar y suprimir los datos, entre otros, dirigiéndose a admin@gemmesterra.com o ventas@totdiamant.com o consultando la Política de Privacidad publicada en nuestros sitios web; el usuario también puede reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es). Para dejar de recibir información comercial, puede escribir a admin@gemmesterra.com o ventas@totdiamant.com indicando la palabra BAJA.